

PRISME

SÉCURITÉ DE L'EXPLOITATION FERROVIAIRE

CONTACT frédéric.henon@sncf.fr

OBJECTIFS 2018

ÉVÉNEMENTS DE SÉCURITÉ REMARQUABLES
SNCF RÉSEAU - 8%
SNCF MOBILITÉS - 8%

PRIORITÉS 2018

+ Le management par les risques
+ La simplification documentaire
+ Les Facteurs organisationnels et humains (FOH) et le Juste & Équitable

À VOUS D'AGIR!

- Déployer les outils Ic@re et PMS pour une veille orientée risques
- Concevoir les Plans d'actions Sécurité à partir d'analyses de risques
- Élaborer systématiquement les cahiers ou livrets de menaces
- Mettre en œuvre un projet de simplification de la documentation locale
- Ancrer et pérenniser la démarche Juste & Équitable
- Appuyer les retours d'expérience des événements sur des analyses FOH approfondies

SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

CONTACT emmanuel.laurent@sncf.fr

TAUX DE FRÉQUENCE :
SNCF RÉSEAU - 10%
SNCF MOBILITÉS - 14%
SNCF - 10%
ZÉRO MORT

+ Les Règles qui sauvent, dont le risque Alcool et produits psychoactifs
+ La transformation managériale
+ Les sous-traitants

- Appliquer les Règles qui sauvent
- Déployer les formations « Mieux voir, mieux dire »
- Travailler sur les risques liés à la co-activité, plain-pied, atteintes aux personnes, électrisation, amiante.



CONTACT guillaume.marbach@sncf.fr

OBJECTIF 2018

PONCTUALITÉ H:00 ORIGINE DE 90%

PRIORITÉS 2018

+ Le départ à la seconde, ou H00
+ La conception - simulation
+ 12 règles d'exploitation revisitées
+ Les compétences systèmes

À VOUS D'AGIR!

- Déterminer et piloter dans chaque entité/équipe les jalons clés H00 qui contribuent à la robustesse
- Décliner en intermétiers les standards du départ à la seconde
- Mettre en robustesse les Graphiques d'occupation des voies (GOV) des gares structurantes pour le SA 2019, en intermétiers
- Réaliser en intermétiers le 1^{er} « Robus-Test » de conception, sur le SA 2019
- Mettre en œuvre les évolutions des règles d'exploitation au fur et à mesure de leur adoption



CONTACT benjamin.huteau@sncf.fr

OBJECTIF 2018

+5 POINTS DE SATISFACTION CLIENTS SUR L'INFORMATION EN SITUATION PERTURBÉE

PRIORITÉS 2018

+ Les centres opérationnels
+ Les scénarios
+ Les bases de données et outils de diffusion
+ Le management et les compétences

À VOUS D'AGIR!

- Mettre en œuvre les formations et les évolutions de gestes métiers liées aux nouveaux systèmes d'information
- Faire des scénarios un réflexe quotidien des équipes opérationnelles et évaluer la performance
- Utiliser les éléments de satisfaction clients quotidienne
- Intégrer l'information dans tous les points 5 min et créer une « S+1 » information voyageur
- Décliner les chronogrammes de diffusion de l'information en situation perturbée
- Systématiser les astreintes Prise en charge information voyageur
- Déployer une veille information