

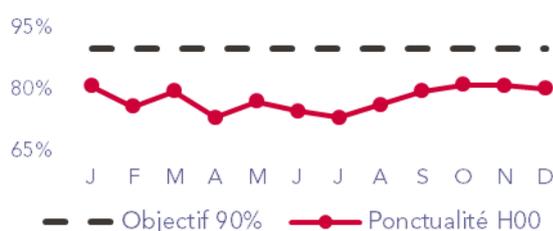
PONCTUALITÉ – RÉGULARITÉ : DÉCEMBRE 2018

Synthèse : La ponctualité H00 progresse à nouveau à 81,7 % soit + 2 point par rapport à novembre et +3,6 point par rapport à décembre 2017. À noter, une progression du résultat en cumul annuel à 80,5%. 17 sites atteignent l'objectif de 90% (sur 117 sites participants).

Dans un contexte de météo favorable et peu d'incidents malgré de nombreux actes de malveillance toutes les activités voyageurs progressent en régularité par rapport au mois de novembre sans pour autant atteindre leur objectif annuel. Le changement de service annuel et les grands départs de Noël et du Nouvel An se sont bien déroulés. La campagne adhérence s'est terminée sur un résultat positif (19,5% de minutes perdues en moins par rapport à 2017) et la vigilance se tourne désormais vers le froid, la neige et le verglas.

TGV

80,2 % PONCTUALITÉ H00
78,3 % EN CUMUL ANNUEL



88,8 % RÉGULARITÉ À L'ARRIVÉE
87,9 % EN CUMUL ANNUEL

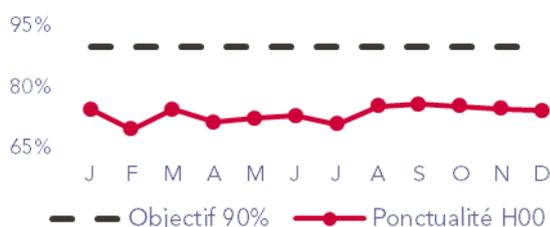


Ponctualité au départ : La ponctualité H00 TGV (80,2%) est en légère régression par rapport au mois précédent (81,1%).

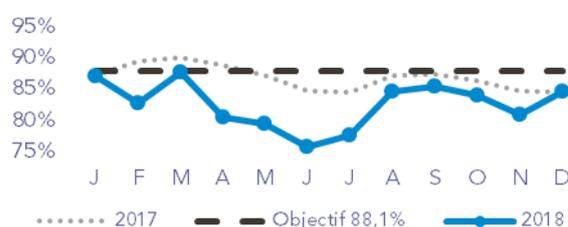
Régularité à l'arrivée : Avec 9 jours à l'objectif, la régularité TGV est en progrès de 0,7% par rapport au mois précédent et de 2,3% par rapport au mois de décembre 2017. Cette progression s'explique notamment par la baisse des causes d'irrégularité «Réseau» (1,7point) et «Voyages» (0,5pt). Au niveau des causes «Voyages» (4,6%) : la part «Matériel» revient à 2% avec un seul évènement marquant le 8/12 à Vaux-en-Pré (détresse d'un train sur LGV en raison d'une alarme «essieu bloqué») ; la part «Gares» est plus élevée que le mois précédent à 1,4% avec une hausse des causes «Escaliers/Services voyageurs» pendant la période des vacances de fin d'année (dans des proportions stables par rapport à la même période de 2017). Les causes «Réseau» internes affichent un résultat correct avec une irrégularité de 2,4% et une part «Dérangement» relativement basse par rapport au reste de l'année. Les causes «Externes» restent très élevées à 3,1%, marquées par des évènements particulièrement impactant. En particulier le 7/12 des branches sur la caténaire au niveau de Champagne-Ardenne TGV ainsi que les conséquences de l'incendie d'une armoire électrique au niveau du Castellás.

INTERCITÉS

74,2 % PONCTUALITÉ H00
73,3 % EN CUMUL ANNUEL



84,7 % RÉGULARITÉ À L'ARRIVÉE
83,3 % EN CUMUL ANNUEL

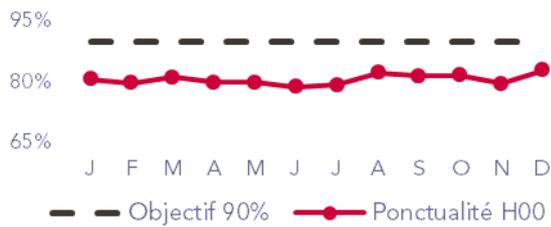


Ponctualité au départ : La ponctualité H00 Intercités (74,2%) est en léger retrait par rapport au mois précédent (-0,5%). 3 gares ont atteint l'objectif de 90% ce mois-ci : Cambrai (96,8%), Maubeuge (92,8%) et Boulogne (91,7%).

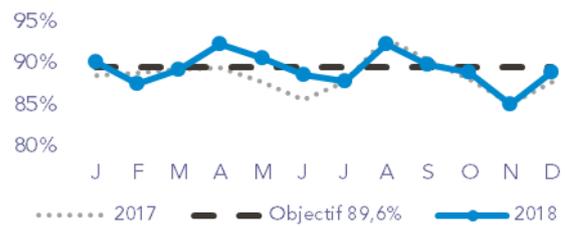
Régularité à l'arrivée : La régularité Intercités est en progression de 3,6 points comparé au mois de novembre. Toutes les lignes contribuent à cette amélioration excepté l'Aubrac (-1,2pt) et Caen-Le Mans-Tours (-3,5pts). Les causes d'irrégularité «Intercités» à 5,1 points augmentent légèrement de 0,2pt, principalement sur la partie «service voyageurs» (+0,4pt), concentrée en fin d'année. Les causes «Matériel» (1,6pt), «Produit train et Escale» (1,2pt) et «Traction» (0,8pt) restent stables. À noter, un net progrès sur les causes «Réseau» qui diminuent de 2,2 pts, tant sur la tenue des installations que sur les pertes de temps sur zone de travaux (gain notable pour Paris-Limoges-Toulouse et Paris-Rouen-Le Havre). Enfin les causes «Externes» ont pesé pour 4,4 pts dans l'irrégularité (en recul de 0,8 pt) avec un nombre important de heurts d'animaux, d'actes de malveillance sur les installations et d'intrusions sur les voies. À noter que l'impact du givre a été contenu cette année grâce au respect des préconisations issus du Rex 2017 (1 800 minutes perdues en 2018 contre 5 400 en 2017).

TRANSILIEN

82,9 % PONCTUALITÉ H00
81,1 % EN CUMUL ANNUEL



89,1 % RÉGULARITÉ À L'ARRIVÉE
89 % EN CUMUL ANNUEL

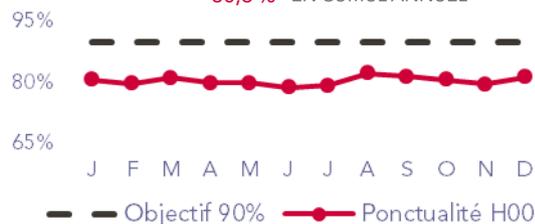


Ponctualité au départ : La ponctualité origine H00 de Transilien (82,9%) est en nette progression par rapport au mois précédent (79,7%) avec notamment de bons résultats sur les secteurs de Corbeil et Melun.

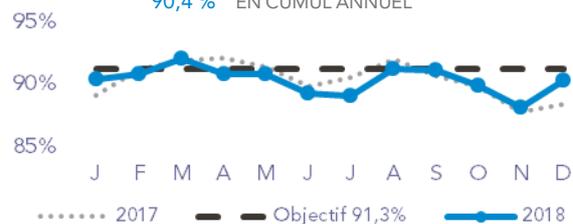
Régularité à l'arrivée : Un résultat en net progrès comparé au mois précédent et à décembre 2017. Huit lignes réalisent une très bonne performance au-dessus des 90% : RER A (92,4%), RER E (91,4%), H (93,2%), K (93%), L2 (93,7%), U (91,6%), T4 (97,5%) et T11 (94,3%). Le RER D (87%) et la ligne L3 (89,8%) progressent sensiblement et dépassent leur objectif annuel. À noter que le nouveau plan de transport sur le RER D depuis le 9 décembre a montré des premiers résultats très encourageants en robustesse). Parmi les causes d'irrégularité, la part «Transilien» redescend à 5,9 pts mais reste encore un peu élevée du fait des items «Matériel» et «Traction». La part «Réseau» est contenue à 4,9 pts avec néanmoins les items «Fiabilité», «Travaux» et «Événements extérieurs» un peu élevés. La part «Externe» reste marginale au regard des mois de décembre des années précédentes. Sur les plus gros incidents du mois, quatre concernent des intrusions et quatre autres sont liés à la fiabilité du réseau. À noter également : un épisode de pluies verglaçantes sur les lignes N, U et le RER C ; une restitution tardive des travaux sur la ligne N et un accident de personne à Grigny.

TER

81,3 % PONCTUALITÉ H00
80,6 % EN CUMUL ANNUEL



90,4 % RÉGULARITÉ À L'ARRIVÉE
90,4 % EN CUMUL ANNUEL



Ponctualité au départ : Le résultat ponctualité origine TER est en amélioration (+0,8). On notera une progression mensuelle significative de TER Bretagne et TER Normandie.

Régularité à l'arrivée : La régularité TER est en nette amélioration par rapport au mois précédent et progresse de 2,2 pts. Ce résultat se situe nettement au-dessus des résultats de décembre 2016 (+1,2 pt) et décembre 2017 (+1,9 pt). À fin décembre, le cumul annuel TER atteint 90,4%, pratiquement au même niveau que celui de 2017. Toutes les Régions progressent par rapport au mois précédent et la quasi-totalité par rapport à décembre 2017. Cinq Régions TER terminent à leur objectif mensuel (Bourgogne Franche-Comté, Bretagne, Grand Est, Normandie, Nouvelle Aquitaine). En national, les causes de responsabilité «TER» (3,8%) sont en amélioration mais restent élevées sur les items «Escale» (produit train en particulier). Avec la fin de la campagne Adhérence, les causes «Externes» (2,9%) sont en baisse. En revanche les conséquences des actes de malveillance (conséquences des manifestations sur PACA et Occitanie en particulier) et les «intempéries» sont encore significatives. Les causes «Réseau» diminuent quant à elles nettement (2,1%), avec notamment une irrégularité travaux faible et malgré des défaillances d'installations fixes plus conséquentes. Enfin, l'impact des autres transporteurs SNCF (0,7%) sur la régularité TER est resté limité durant le mois écoulé.

FRET

80,5 % PONCTUALITÉ *
81,5 % EN CUMUL ANNUEL

* Ponctualité à 5 min. au départ pour l'ensemble des circulations.



Ponctualité au départ : Pour l'activité Fret SNCF, le mois de décembre est en très légère progression puisqu'il affiche 80,5% de ponctualité pour 80,4% en novembre (+0,1pt). Ce sont donc deux mois consécutifs très moyens éloignés de l'objectif de 83,4%. Cela fait suite aux nombreux mouvements sociaux : personnel EIC et Fret SNCF. Une multitude d'actes de malveillance notamment dans le nord et le sud-est (Bollène, Nîmes et Montpellier) impactent aussi ce résultat. À noter également : une forte tension sur les locomotives durant la semaine 51.

En cumul, Fret SNCF réalise cette année un score de 81,5% de ponctualité, à moins de 2 points de l'objectif. Côté directions Fret : Sol&Rail affiche le meilleur résultat avec 81,1% en décembre. Viennent ensuite les directions Autochem avec 80,8% puis Charbon Acier et Combo express, avec respectivement 79,6% et 77,7%. En cumul annuel, Sol&Rail et Autochem dépassent les 80% avec 82,1% et 81,9% ; a contrario, Charbon Acier et Combo express sont un cran en dessous avec 79,9% et 78,9%.