

WIFI GRATUIT DISPONIBLE À BORD DES INTERCITÉS PARIS - CLERMONT-FERRAND

Paris - Clermont-Ferrand sera dès demain, vendredi 1er février, la première ligne Intercités de France à proposer à ses voyageurs le wifi gratuit à bord. Paris - Limoges - Toulouse et Bordeaux - Marseille seront équipées dans les deux ans à venir.

Le lancement du wifi sur les lignes Intercités s'inscrit ainsi au cœur de la **transformation digitale** du groupe. Il concrétise son **engagement en faveur de l'augmentation de la satisfaction Clients** et sa volonté d'**offrir à tous le meilleur du voyage connecté**.

Un portail riche, facile d'accès et d'utilisation

Disposant d'un crédit renouvelable chaque heure, les voyageurs n'ont que quelques clics à effectuer pour se connecter à bord à partir d'un téléphone, d'une tablette et d'un ordinateur portable.

Les utilisateurs bénéficient notamment d'un ensemble de services disponibles sur le nouveau **portail wifi** mis en place :

- + **Ma conso internet** permet au client de suivre et de maîtriser à tout moment l'évolution de sa consommation grâce à une jauge indicative. Il peut aussi anticiper les zones de moins bonne connexion, clairement indiquées sur une carte.
- + L'information enrichie en temps réel de **Mon voyage** permet notamment de géolocaliser son train au fil du trajet, d'accéder à des informations touristiques sur son itinéraire et de connaître sa voie d'arrivée.
- + **Mon service de restauration** à bord propose de consulter la carte de restauration à bord, pour choisir son menu ou ses plats avant l'arrivée du vendeur à sa place.
- + Enfin, des jeux sont disponibles, pour petits et grands...

Ce service wifi s'améliorera de façon régulière grâce aux retours des clients à bord : les voyageurs pourront donner leur avis et proposer des suggestions directement depuis le portail.

Un véritable défi technique

Proposer une connexion internet à 200 km/h a imposé aux équipes SNCF de relever plusieurs défis techniques. La particularité des voitures Corail nécessite notamment de rendre chaque voiture indépendante dans l'accès au service : au total, 91 voitures (13 rames) circulant sur Paris - Clermont-Ferrand ont été équipées du système permettant de capter les réseaux opérateurs. Ces opérations effectuées au technicentre de Périgueux ont nécessité **dix mois de travail** et la mobilisation de près de **80 techniciens SNCF**.

Au tour de «Palito» et de Bordeaux-Marseille

Outre la ligne Paris - Clermont-Ferrand, deux autres lignes Intercités ont reçu l'aval de l'État, autorité organisatrice des Trains d'équilibre du territoire, pour le financement du wifi à bord : la ligne **Paris - Limoges - Toulouse sera équipée au deuxième semestre 2019** et la ligne **Bordeaux - Marseille en 2020**.

L'investissement engagé par l'État pour l'équipement en wifi des lignes Paris - Clermont-Ferrand et Paris - Limoges - Toulouse s'élève à près de **8 millions d'euros**.

«L'équipement en wifi de la ligne Clermont-Ferrand-Paris est une avancée très concrète et que je sais très attendue par les voyageurs, a expliqué Élisabeth Borne, ministre des Transports. Je suis convaincue que ce sera un atout supplémentaire pour renforcer la qualité du voyage à bord et donc l'attractivité de cette ligne, qui passe par des investissements à la fois sur l'infrastructure et pour la qualité de service. Je félicite les équipes SNCF qui se sont mobilisées pour relever ce défi technique», a-t-elle conclu.