

## FONDAMENTAUX : MEILLEURS RÉSULTATS PONCTUALITÉ TER DEPUIS 15 ANS

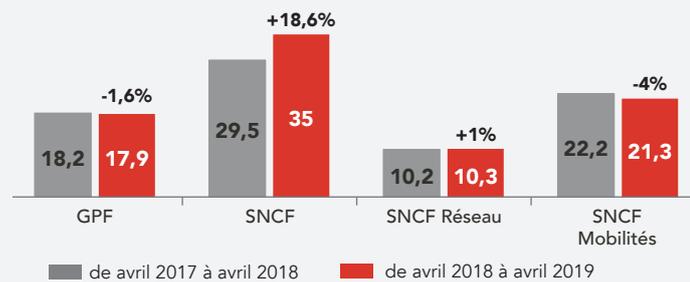


**17,9** Taux de fréquence (TF) <sup>(1)</sup>  
Groupe public ferroviaire (GPF)  
(sur 12 mois glissants)

**71** Événements de sécurité remarquables (ESR)  
en cumul annuel 2019  
dont 1 indéterminé

### TF DES ACCIDENTS DU TRAVAIL (AT) À FIN AVRIL <sup>(2)</sup>

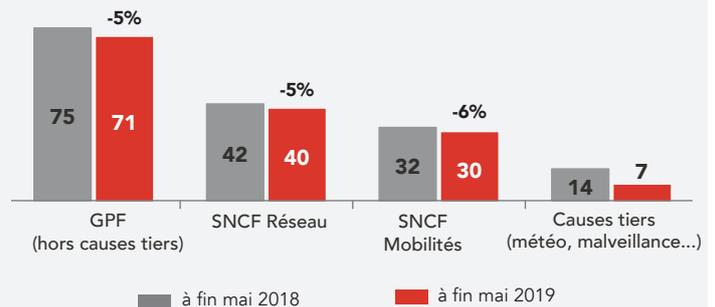
Objectifs : GPF -7,7% / SNCF -6,3% / Réseau -7% / Mobilités -8%



1. Nombre d'accidents avec arrêt pour un million d'heures travaillées  
2. Les données ne sont définitivement stabilisées qu'à M+2

### ÉVOLUTION DES ESR EN CUMUL ANNUEL

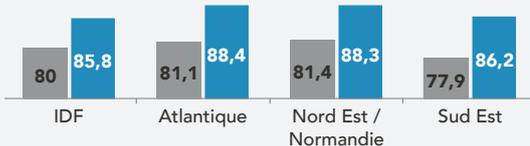
Objectif : GPF -8%



**86,9%** Ponctualité H00  
pour les activités voyageurs

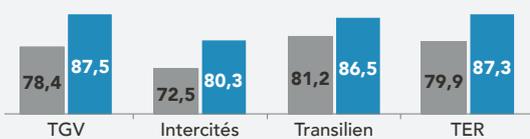
### H00 PAR ZONE DE PRODUCTION

Objectif : 90%



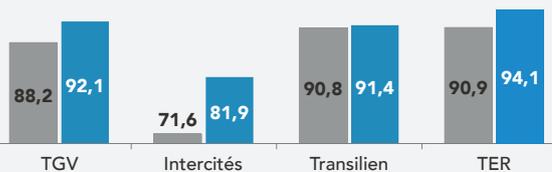
### H00 PAR ACTIVITÉ

Objectif : 90%



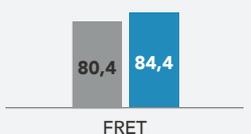
### RÉGULARITÉ À L'ARRIVÉE

Objectifs : TGV 87,9% / IC 76,5% / TN 89,2% / TER 91,5%



### FRET

Objectif : 83,5%



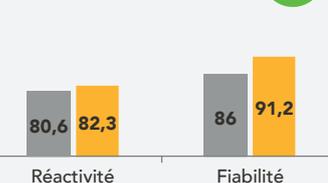
**Fiabilité** : taux de fiabilité du retard annoncé en situation perturbée à +/- 5min.

**Réactivité** : information délivrée en situation perturbée conformément aux délais promis par chaque activité.

**Taux de prévision de retard (TPR)** : % des trains perturbés pour lesquels une prévision de retard a été diffusée.

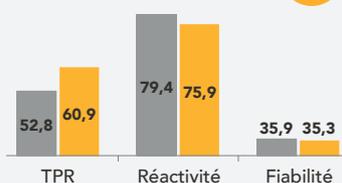
### TGV

Objectifs : 88% et 73,2%



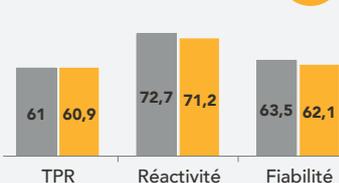
### Intercités

Objectifs : 80% / 80% / 35%



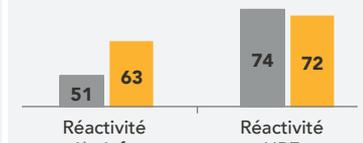
### TER

Objectifs : 60% / 80% / 60%



### Transilien

Objectif HRE\* : 80%  
\*HRE : Heure de Reprise Estimée  
Pas d'objectif 1<sup>ère</sup> Info





**Santé et sécurité au travail** – Les tendances constatées ces derniers mois se maintiennent à fin avril : sur 12 mois glissants, le GPF enregistre une légère amélioration du taux de fréquence mais toujours en dessous de son objectif. Les résultats restent contrastés : SNCF Mobilités confirme des résultats encourageants avec une baisse constante depuis 6 mois, SNCF Réseau enregistre une légère dégradation alors que SNCF s'inscrit dans une dégradation durable de son taux de fréquence. Cette dégradation est essentiellement due à l'augmentation des accidents du travail des agents de la Sûreté ferroviaire lors des interventions, dans un contexte de forte augmentation des actes de malveillances et délinquances.

Plus d'informations sur le site SharePoint Prisme

[sncf.sharepoint.com/sites/PRISMEsharepointGrpO365/SitePages/Accueil.aspx](http://sncf.sharepoint.com/sites/PRISMEsharepointGrpO365/SitePages/Accueil.aspx)



**Ponctualité départ à la minute H00** – 5<sup>ème</sup> mois de croissance consécutive pour les résultats ponctualité au départ. Mai 2019

est ainsi le meilleur mois de ces 4 dernières années. La ponctualité s'établit à 86,9%, soit 1,5 points de mieux qu'en avril, et près de 7 pts de plus que les mois de mai 2018, mai 2017 et mai 2016. La ponctualité à 1 minute dépasse 92,2% en moyenne. Sur la tranche 5h/7h, le résultat dépasse pour la 1<sup>ère</sup> fois 89%, montrant une progression qui doit encore s'accroître. Pour la 1<sup>ère</sup> fois, le dimanche 26 mai, la valeur de 90% de moyenne journalière a été dépassée en moyenne nationale, pour atteindre 90,7%. Pour les 150 gares du Championnat, 56 sites ont dépassé 90% en moyenne mensuelle : un record. 47 sites terminent dans la tranche 85% - 90%. TGV avec plus de 87,5% connaît un mois historique.

**Sécurité de l'exploitation ferroviaire** – La tendance de ce mois de mai est à l'amélioration, avec 12 ESR hors cause tiers contre 15 en mai 2018. Ces bons résultats sont tirés par la bonne performance de SNCF Mobilités, qui ne compte que 3 ESR ce mois-ci, ce qui marque une rupture nette par rapport aux trois derniers mois. SNCF Réseau reste sur une performance mensuelle équivalente à 2018, mais avec une recrudescence d'événements à fort potentiel de risque lors d'interventions de maintenance ou travaux de signalisation exécutés avec un grand manque de rigueur. Les actions de sensibilisation sont en cours pour rappeler les conditions d'exercice de certains gestes-métiers rares et complexes.

Frédéric Delorme

**Régularité voyageurs et Fret** – Pour le second mois consécutif toutes les activités sont à l'objectif. TER et TGV continuent leur progression et atteignent leur meilleur résultat de l'année mais aussi le meilleur résultat depuis 15 ans pour TER et depuis 2013 pour TGV. Les causes internes au gestionnaire d'infrastructure et aux activités, toujours contenues, mais aussi les causes externes en raison d'une météo clémente, expliquent ces très bons résultats. Un très faible niveau d'incidents majeurs avec toutefois, la panne d'un train de la ligne B bloqué plus de 4 heures dans un tunnel, qui rappelle dans ce contexte très favorable, que la gestion des incidents et la prise en charge des clients restent la priorité du quotidien. Une attention particulière doit maintenant être aussi portée vers les mesures fortes chaleurs et la poursuite d'actions efficaces contre la croissance de la végétation et les heurts d'animaux.

Matthieu Chabanel et Alain Krakovitch

Plus d'informations sur le site SharePoint H00  
[sncf.sharepoint.com/sites/ProgrammeH00](http://sncf.sharepoint.com/sites/ProgrammeH00)



relle poursuit sa progression, atteignant désormais 63%. L'heure de reprise estimée (HRE), en revanche, n'est diffusée avant 8 mn que dans 72% des incidents, sans réel progrès sur le mois précédent.

**Fiabilité** – Les activités Intercités et TER consolident leurs résultats après une belle croissance le mois précédent. Les indicateurs TGV, après l'embellie du mois dernier, progressent encore de manière remarquable : tous les axes sont au vert et à plus de 90%. OUIGO améliore de son côté de plus de 8 pts son résultat. Sur cet indicateur majeur pour les clients, la nouvelle version de SIS (système d'information supervision) apporte de vrais leviers d'amélioration aux centres opérationnels des activités.

Claude Solard

Plus d'informations sur le site SharePoint Information FIRST

[sncf.sharepoint.com/sites/Les-fondamentaux-de-l-Information-voyageur/SitePages/Accueil.aspx](http://sncf.sharepoint.com/sites/Les-fondamentaux-de-l-Information-voyageur/SitePages/Accueil.aspx)

