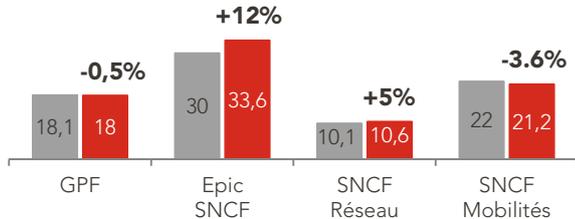


## FONDAMENTAUX : LES RÉSULTATS CONTRASTÉS DE FÉVRIER 2019



**18** Taux de fréquence (TF) <sup>(1)</sup>  
Groupe public ferroviaire (GPF)  
sur 12 mois glissants



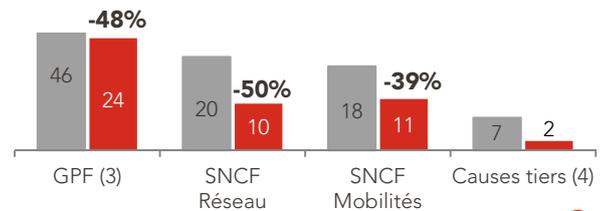
**TF des accidents du travail (AT) à fin Jan. <sup>(2)</sup>**

Objectifs : GPF -7,7% / SNCF -6,3% / Réseau -7% / Mobilités -8%

1. Nombre d'accidents avec arrêt pour un million d'heures travaillées
2. Les données ne sont définitivement stabilisées qu'à M+2

■ de jan. 2017 à jan. 2018 ■ de jan. 2018 à jan. 2019

**20** Événements de sécurité remarquables (ESR) en cumul annuel 2019 dont 1 indéterminé



**Évolution des ESR en cumul annuel**

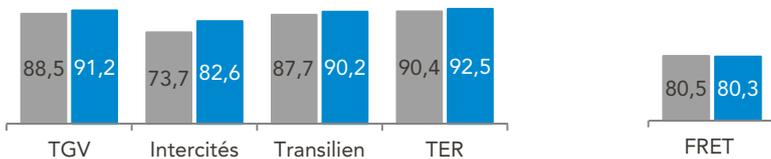
Objectif : GPF -8%

3. Total GPF (hors causes tiers)
4. ESR liés à des événements extérieurs (météo, malveillance...)

■ à fin fev. 2018 ■ à fin fev. 2019



**84,1%** Ponctualité H00  
pour les activités voyageurs



**Régularité à l'arrivée**

Obj : TGV 87,93% / IC 76,5% / TN 89,2% / TER 91,5%

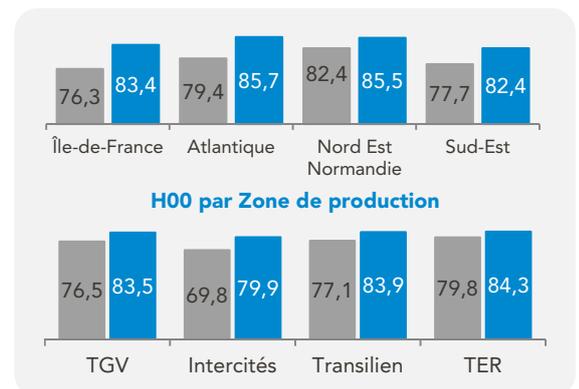
■ Régularité fev. 2018  
■ Régularité fev. 2019

**FRET <sup>(5)</sup>**

Obj : 83,5%

■ Ponctualité Fret fev. 2018  
■ Ponctualité Fret fev. 2019

5. Ponctualité à 5 min. au départ.



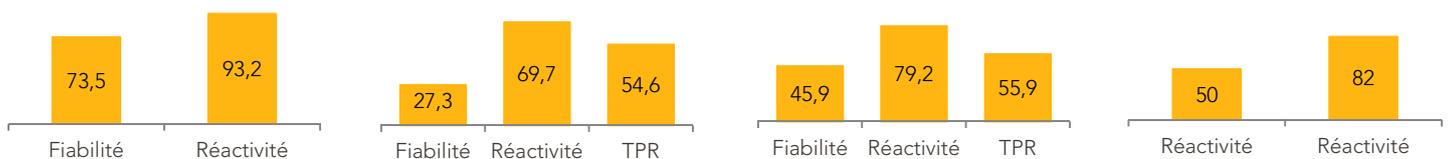
**Ponctualité départ H00**

Objectif : 90%

■ Ponctualité H00 fev. 2018  
■ Ponctualité H00 fev. 2019



- **Fiabilité** : taux de fiabilité du retard annoncé en situation perturbée à +/- 5min.
- **Réactivité** : information délivrée en situation perturbée conformément aux délais promis par chaque activité.
- **Taux de prévision de retard (TPR)** : % des trains perturbés pour lesquels une prévision de retard a été diffusée.



**TGV\***

Obj : 73,2% et 88%

**Intercités\***

Obj : 35% / 80% / 80%

**TER\***

Obj : 60% / 80% / 60%

**Transilien\***

Pas d'objectif Transilien

6. HRE : Heure de Reprise Estimée

\* Pas d'historique sur février 2018  
(Données First non mesurées en février 2018)

■ février 2019



**Santé et Sécurité au travail** – «Le taux de fréquence stagne à l'échelle du GPF. Cette tendance reflète néanmoins des réalités très différentes sur les 3 EPIC. Les causes principales de ces accidents sont les accidents de plain-pied/dénivellation (1/3 des accidents du GPF) et pour lesquels 9 actions prioritaires sont en cours de déploiement, les «chocs et agressions» pour lesquels 5 postures sûreté ont été identifiées afin de mieux préserver nos agents, et les manipulations d'objet au cours du travail, qui font l'objet d'une analyse particulière notamment en lien avec la direction des achats Groupe. Le programme de Transformation managériale se poursuit avec plus de 4250 managers formés au savoir-voir et savoir-dire, et plus de 1250 sessions de coaching lors des routines managériales.»

**Sécurité de l'exploitation ferroviaire** – «Un deuxième mois 2019 encore très encourageant, y compris sur la partie «causes tiers», ce qui accentue encore la performance remarquable de SNCF Réseau, SNCF Mobilités étant quant à lui également à un très haut niveau. Comptons sur la poursuite des actions de fiabilisation des standards managériaux et des standards métiers «clés», ainsi que sur la conduite du changement dans la mise en œuvre des évolutions de règles d'exploitation qui nous apportent un plus en sécurité et en régularité, pour maintenir et améliorer cette performance de début d'année». **Frédéric Delorme**

Plus d'informations sur le site SharePoint Prisme

[snf.sharepoint.com/sites/PRISMEsharepointGrpO365/SitePages/Accueil.aspx](https://snf.sharepoint.com/sites/PRISMEsharepointGrpO365/SitePages/Accueil.aspx)



**Ponctualité départ à la minute H00** – «Un bon mois de février avec une ponctualité origine de 84,1% soit 5,5 points au-dessus de février 2018, et en croissance par rapport à janvier de presque 1 point. La ponctualité à 1 min dépasse pour la première fois 90%.

Février devient donc le meilleur mois de ces quatre dernières années, dépassant de 1,5 point les meilleurs scores mensuels traditionnellement obtenus au mois d'août. À noter également une très bonne tenue des samedis de grand départ et une météo aidante. 37 gares (sur les 150 du championnat H00) se positionnent au-dessus de 90% de ponctualité origine, soit 5 de plus que le mois précédent. Par ailleurs, 32 gares se positionnent entre 85% et 90% de ponctualité origine.»

**Régularité voyageurs et Fret** – «Toutes les activités, sauf Fret, affichent des résultats régularité au-delà de leur objectif annuel et confirment le très bon démarrage du SA 2019. En cumul annuel Intercités et TGV disposent d'une avance très importante, Transilien et TER (avec un objectif plus ambitieux que l'année dernière) sont aussi en avance, ce qui est très encourageant pour les mois à venir. Le mois a été marqué par un incident caténaire sur LGV Sud-Est le 18 particulièrement impactant, par la tempête Isaïas qui n'aura eu que peu de conséquences grâce à un bon travail de préparation, la bonne gestion du désamorçage d'un obus dans l'avant gare de Paris Nord le 17 ainsi que le bon déroulement des premiers chassés-croisés de la pointe neige.»

**Claude Solard et Alain Krakovitch**

Plus d'informations sur le site SharePoint H00

[snf.sharepoint.com/sites/ProgrammeH00](https://snf.sharepoint.com/sites/ProgrammeH00)



**Réactivité de l'information Voyageur** – «En progrès de plus de 6 points, la performance de TGV est nette, 5 points au-dessus de son objectif ; TER progresse un peu et ne manque son objectif que de quelques décimales, mais Intercités s'en éloigne vraiment, en recul de 8 points. Pour leur 1<sup>er</sup> affichage, les chiffres de réactivité de Transilien sont en forte amélioration de février sur janvier, tant pour l'information conjoncturelle (+15 points) que pour l'heure de reprise estimée (+22 points).

La progression du taux de prévision de retard (TPR) est remarquable pour TER, avec 12 points gagnés sur les 5 derniers mois : l'atteinte de l'objectif est proche. En revanche, le TPR d'Intercités recule de 4 points sur le mois dernier, loin de son objectif.»

**Fiabilité de l'information Voyageur** – «Dans le sillage d'une production en nette amélioration, la fiabilité progresse pour les 3 activités : TGV et IC de près de 3 points, et TER de +1,5 points. TGV atteint ainsi son objectif mensuel, TER comme IC devant poursuivre cette tendance positive pour passer dans le vert.» **Patrick Ropert**

Plus d'informations sur le site SharePoint Information FIRST

[snf.sharepoint.com/sites/Les-fondamentaux-de-l-Information-voyageur/SitePages/Accueil.aspx](https://snf.sharepoint.com/sites/Les-fondamentaux-de-l-Information-voyageur/SitePages/Accueil.aspx)

