

L'APPLI SNCF ÉVOLUE POUR DEVENIR L'ASSISTANT SNCF

Mardi 18 juin, Guillaume Pepy et Alexandre Viros, directeur général e-voyageurs SNCF, ont présenté la première version de l'Assistant SNCF, qui fait de l'appli SNCF le premier intégrateur et partenaire de toutes les mobilités en France.

L'appli augmentée de toutes les mobilités

L'application SNCF franchit une nouvelle étape pour accompagner chaque voyageur sur la totalité de son parcours, au travers d'une expérience **MaaS (Mobility as a Service)** plus riche, plus fluide et encore plus personnalisée.

Concrètement, l'application SNCF, téléchargée à ce jour par 13 millions de personnes, a connu ces dernières années plusieurs évolutions. Celles-ci lui permettent déjà de calculer des itinéraires multimodaux, de guider et d'informer les voyageurs en temps réel, de proposer des solutions alternatives en cas d'aléa, etc.

En devenant aujourd'hui l'Assistant, elle permet aussi à tous les voyageurs de :

- **réserver et payer divers modes de transports** (bus, taxis, VTC, etc.), qu'ils s'agissent d'offres SNCF ou non ;
- **valider leur billet grâce à la technologie NFC**, (*Near Field Communication*, communication en champs proches), y compris téléphone éteint ;
- simplifier leurs paiements et se voir proposer des offres encore plus personnalisées, en se connectant, avec un seul identifiant, à un **compte client unique «SNCF Connect»**, qui regroupe les espaces digitaux SNCF (Assistant, MonCompte.SNCF.com, OUI.sncf, TGV Pro, Bornes libre service).
- disposer d'une **information voyageur encore plus proactive**. En plus des services actuels de temps réel, l'Assistant propose par exemple aux clients grandes lignes de réserver automatiquement et gratuitement le prochain trajet en cas de rupture de correspondance entre deux TGV INOUI.

Une plateforme neutre et ouverte

Cet Assistant, la SNCF ne le fait pas seule. Elle le fait, avec les territoires, les autorités organisatrices, les acteurs des mobilités, des nouvelles technologies, etc. *«Dans l'intérêt du client, nous avons décidé de penser l'Assistant comme une «maison ouverte», c'est-à-dire que **la porte est ouverte à tout le monde**, assure Alexandre Viros. C'est très compliqué de rendre compatibles des systèmes qui n'ont pas forcément été pensés pour communiquer entre eux, mais c'est pour ça que e-voyageurs SNCF a été créé, et **nous sommes techniquement prêts à accueillir tout partenaire**. Plus vite chacun s'y branchera, plus vite nous réduirons l'autosolisme.»*

Ainsi, l'Assistant SNCF propose dès à présent de nouveaux partenaires clés :

- **Karhoo**, disponible dans 17 villes de France (dont l'agglomération parisienne) avec les VTC Marcel et LeCab, les taxi-scooters électriques Félix, la flotte d'Alpha Taxis, et prochainement avec ses 20 000 VTC et taxis dans toute la France, dont Allocab ;
- **Le Bus Direct Paris Aéroport** pour une connexion facile entre les aéroports parisiens, les gares parisiennes et le centre de la capitale ;
- **L'agglomération de Strasbourg**, avec laquelle la SNCF a développé un partenariat pour l'achat et la validation sans contact des tramways et bus de l'Eurométropole.

L'intégration d'autres partenaires de mobilités se poursuivra d'ici fin 2019, avec BlaBlaLines, Uber ou encore Onepark. Les fonctionnalités connaîtront elles aussi de nouveaux développements, par exemple avec la généralisation du NFC aux offres TER et Transilien.

Une **plateforme en «marque blanche»** sera également proposée à terme aux collectivités, avec une interface client personnalisable dans laquelle elles pourront intégrer leurs propres solutions de transport.

*«L'Assistant va évoluer, il va grandir, explique Guillaume Pepy. Mais il ne pourra grandir qu'avec le concours de tous les acteurs de la mobilité. C'est une sorte «d'entreprise plateforme» que la SNCF lance aujourd'hui, avec l'idée que ça doit être **un écosystème complètement ouvert.**»*

Le président du directoire de SNCF ajoute : *«Si cet Assistant SNCF est le premier, il y aura évidemment d'autres plateformes de mobilités. Il y aura donc une émulation, de la concurrence. Tout ceci servira le transport collectif et les voyageurs.»*

Faciliter le droit à la mobilité pour tous

Avec l'Assistant, le groupe SNCF s'appuie sur une prouesse technologique pour apporter à la France entière et à ses visiteurs la promesse de **l'accès à toutes les mobilités locales, pour se déplacer facilement en préservant la planète.** *«On le fait, non pas pour la SNCF, mais au service de tous les voyageurs, quelles que soient leurs préférences modales»,* résume Guillaume Pepy.

Ainsi, l'Assistant SNCF :

- **facilite le droit à la mobilité à tous**, grâce à une plus grande multimodalité et une offre de transports collectifs plus riche. Dans ce sens, il répond directement aux objectifs fixés par la loi d'orientation des mobilités (LOM), dont le vote se tient actuellement au Parlement, et dont il est susceptible d'accélérer la mise en œuvre.
- est **un outil national qui accorde la priorité aux mobilités du quotidien.** Dès aujourd'hui, l'Assistant propose des itinéraires et de l'information dans 100% des villes de plus de 100 000 habitants et 89% des villes de plus de 50 000 habitants, soit auprès de 70% de la population française.