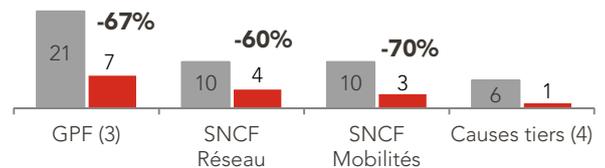
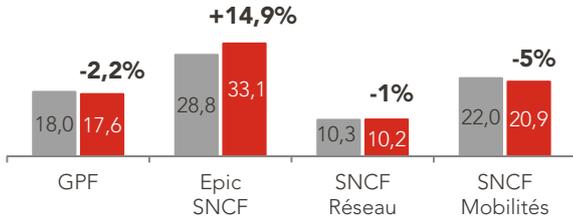


FONDATEMENTAUX : LES BONS RÉSULTATS DE JANVIER 2019



17,6 Taux de fréquence (TF) ⁽¹⁾
Groupe public ferroviaire (GPF)

7 Événements de sécurité remarquables (ESR) en cumul annuel 2019



TF des accidents du travail (AT) à fin Déc. ⁽²⁾

Objectifs : GPF -7,7% / SNCF -6,3% / Réseau -7% / Mobilités -8%

1. Nombre d'accidents avec arrêt pour un million d'heures travaillées
2. Les données ne sont définitivement stabilisées qu'à M+2

■ de déc. 2016 à nov. 2017 ■ de déc. 2017 à nov. 2018

Évolution des ESR en cumul annuel

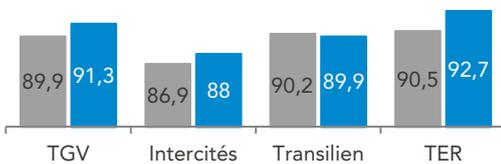
Objectif : GPF -8%

3. Total GPF (hors causes tiers)
4. ESR liés à des événements extérieurs (météo, malveillance...)

■ à fin jan. 2018 ■ à fin jan. 2019



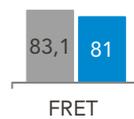
83,5% Ponctualité H00
pour les activités voyageurs



Régularité à l'arrivée

Obj : TGV 87,93% / IC 76,5% / TN 89,2% / TER 91,5%

■ Régularité en jan. 2018
■ Régularité jan. 2019

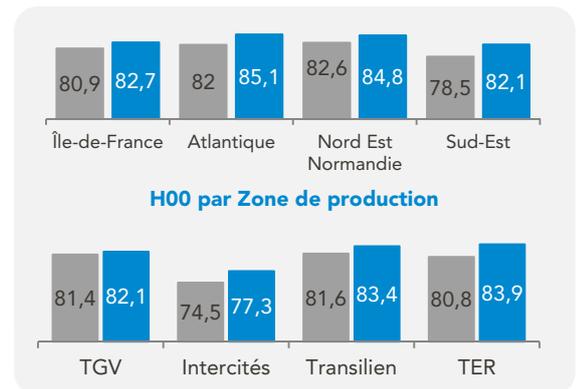


FRET ⁽⁵⁾

Obj : 83,5%

5. Ponctualité à 5 min. au départ.

■ Ponctualité Fret jan. 2018
■ Ponctualité Fret jan. 2019



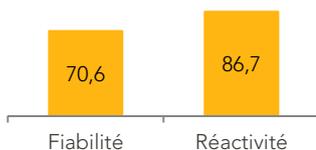
Ponctualité départ H00

Objectif : 90%

■ Ponctualité H00 jan. 2018
■ Ponctualité H00 jan. 2019

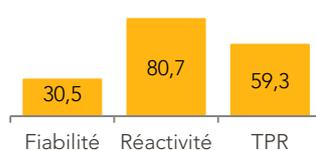


- **Fiabilité** : taux de fiabilité du retard annoncé en situation perturbée à +/- 5min.
- **Réactivité** : information délivrée en situation perturbée conformément aux délais promis par chaque activité.
- **Taux de prévision de retard (TPR)** : % des trains perturbés pour lesquels une prévision de retard a été diffusée.



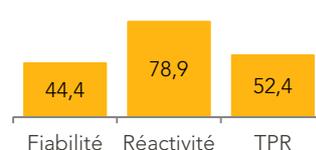
TGV*

Obj : 73,2% et 88%



Intercités*

Obj : 45% / 80% / 77%



TER*

Obj : 60% / 80% / 60%



Transilien Pas d'objectif Transilien

6. HRE : Heure de Reprise Estimée

* Pas d'historique sur janvier 2018
(Données First non mesurées en janvier 2018)

■ janvier 2019



Santé et Sécurité au travail – «La baisse du taux de fréquence se ralentit en décembre à l'échelle du GPF mais affiche toutefois une baisse de 2,2% sur les 12 derniers mois. Cette baisse reflète des réalités très différentes sur les trois EPIC : SNCF Mobilités poursuit une baisse de 5% de son taux de fréquence, SNCF Réseau reste stable, SNCF à travers la direction de la Sûreté est en nette dégradation de 14,9%, récurrente et continue. Par ailleurs, sur le projet de transformation managériale, à date, 2 982 managers ont été formés. La note moyenne de satisfaction attribuée par les stagiaires reste élevée à 8,2/10.»

Sécurité de l'exploitation ferroviaire – «Dans la continuité de novembre et décembre derniers, le mois de janvier connaît, avec 7 ESR, des résultats très encourageants, et bien meilleurs que janvier 2018 (21 ESR), à partager entre SNCF Réseau (-60%) et SNCF Mobilités (-70%). Une seule « cause tiers » est enregistrée ce mois-ci, contre 6 en janvier 2018.» **Frédéric Delorme**

Plus d'informations sur le site SharePoint Prisme

sncf.sharepoint.com/sites/PRISMEsharepointGrpO365/SitePages/Accueil.aspx



Ponctualité départ à la minute H00 – «Un bon mois pour la ponctualité origine à 83,5%, avec plus de 2,5 points par rapport à janvier 2018, et plus de 4 points au-dessus de janvier 2017. Ainsi la ponctualité de janvier a dépassé les meilleurs résultats des 4 dernières années, historiquement obtenus au mois d'août.»

Régularité des circulations – «Toutes les activités Voyageurs affichent des résultats régularité au-delà de leur objectif annuel malgré les deux épisodes neigeux et la tempête Gabriel. Les mesures préventives prises ont permis de limiter les conséquences les jours d'intempéries mais aussi de revenir à de bons niveaux de services les jours suivants. Ces résultats confirment le très bon démarrage du service annuel (SA) 2019. À noter en fin de mois, une production marquée par de nombreux incidents caténaux les 30 et 31 janvier du fait des intempéries mais aussi de causes techniques notamment sur Paris Montparnasse, Aulnay et Meaux.»

Claude Solard et Alain Krakovitch

Plus d'informations sur le site SharePoint H00

sncf.sharepoint.com/sites/ProgrammeH00



Réactivité de l'information Voyageur – «Globalement stable par rapport aux derniers mois 2018, TGV n'atteint pas son objectif, les Axes Est et Atlantique passant dans le rouge quand le Nord et le Sud-Est signent de belles performances. TER et Intercités sont certes sur leurs objectifs respectifs ou quasiment, mais ces deux activités souffrent toujours et surtout d'un taux de prévision de retard (TPR) insuffisant. Si le TPR gagne quelques points par rapport à décembre, cela reste un sujet majeur et quasi quotidien de «Flop» pour nos clients. Pour Transilien, les chiffres de Réactivité sont mesurés pour la 1ère fois ce mois-ci et ne se prêtent pas encore à une analyse.»

Fiabilité de l'information Voyageur – «Du fait des deux dernières semaines difficiles de ce mois, les objectifs ambitieux de 2019 sont au final restés inaccessibles pour toutes les BU, sauf pour l'Axe TGV Sud-Est. Les intempéries et quelques incidents à forte volumétrie sont passés par là, et les résultats sont très proches du trimestre dernier, soit nettement sous la barre des 50% pour TER et Intercités.» **Patrick Ropert**

Plus d'informations sur le site SharePoint Information FIRST

sncf.sharepoint.com/sites/Les-fondamentaux-de-l-Information-voyageur/SitePages/Accueil.aspx

